

MézzaNet Bt.
Szolgáltatás minőségi mutatók
2023. évi adatok

Általános szolgáltatás minőségi adatok

Garantált le -, és feltöltési sebesség hálózaton belül (4a)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
Csomag neve Top1				
Letöltési sebesség	2,5	2,5	Mbit/s	A/7 melléklet
Feltöltési sebesség	0,8	0,8	Mbit/s	A/7 melléklet
Csomag neve Top 2				
Letöltési sebesség	5	5	Mbit/s	A/7 melléklet
Feltöltési sebesség	3	3	Mbit/s	A/7 melléklet
Csomag neve Top 3				
Letöltési sebesség	5	5	Mbit/s	A/7 melléklet
Feltöltési sebesség	3	3	Mbit/s	A/7 melléklet
Csomag neve top 4				
Letöltési sebesség	10	10	Mbit/s	A/7 melléklet
Feltöltési sebesség	7	7	Mbit/s	A/7 melléklet
Csomag neve Top 5				
Letöltési sebesség	15	15	Mbit/s	A/7 melléklet
Feltöltési sebesség	10	10	Mbit/s	A/7 melléklet
Csomag neve Szinkron 30				
Letöltési sebesség	20	20	Mbit/s	A/7 melléklet
Feltöltési sebesség	20	20	Mbit/s	A/7 melléklet
Csomag neve Szinkron 60				
Letöltési sebesség	30	30	Mbit/s	A/7 melléklet
Feltöltési sebesség	30	30	Mbit/s	A/7 melléklet
Csomag neve Szinkron 120				
Letöltési sebesség	60	60	Mbit/s	A/7 melléklet
Feltöltési sebesség	60	60	Mbit/s	A/7 melléklet

Új előfizetői hozzáférési pont létesítési ideje (1a)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
Internet szolgáltatás	7	4	nap	A/7 melléklet

Szolgáltatás minőséggel kapcsolatos bejelentett panaszok hibaelhárításának határideje (1b)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
Internet szolgáltatás	48	25	óra	A/7 melléklet

A szolgáltatás időbeli rendelkezésre állása (1d)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
Internet szolgáltatás	95	99	%	A/7 melléklet

Az Ügyfélszolgálat 60 másodpercen belüli bejelentkezésének aránya (1e)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
Internet szolgáltatás	80	99	%	A/7 melléklet

6000 Kecskemét, 2024.02.26.