

MéZgaNet Bt.
Szolgáltatás minőségi mutatók
2020. évi adatok

Általános szolgáltatás minőségi adatok

Garantált le -, és feltöltési sebesség hálózaton belül (4a)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
Csomag neve Top1				
Letöltési sebesség	2,5	3	Mbit/s	A/7 melléklet
Feltöltési sebesség	0,8	1	Mbit/s	A/7 melléklet
Csomag neve Top 2				
Letöltési sebesség	5	15	Mbit/s	A/7 melléklet
Feltöltési sebesség	3	7	Mbit/s	A/7 melléklet
Csomag neve Top 3				
Letöltési sebesség	5	17	Mbit/s	A/7 melléklet
Feltöltési sebesség	3	9	Mbit/s	A/7 melléklet
Csomag neve top 4				
Letöltési sebesség	10	20	Mbit/s	A/7 melléklet
Feltöltési sebesség	7	10	Mbit/s	A/7 melléklet
Csomag neve Top 5				
Letöltési sebesség	15	22	Mbit/s	A/7 melléklet
Feltöltési sebesség	10	12	Mbit/s	A/7 melléklet
Csomag neve Szinkron 30				
Letöltési sebesség	20	30	Mbit/s	A/7 melléklet
Feltöltési sebesség	20	30	Mbit/s	A/7 melléklet
Csomag neve Szinkron 60				
Letöltési sebesség	30	60	Mbit/s	A/7 melléklet
Feltöltési sebesség	30	60	Mbit/s	A/7 melléklet
Csomag neve Szinkron 120				
Letöltési sebesség	60	120	Mbit/s	A/7 melléklet
Feltöltési sebesség	60	120	Mbit/s	A/7 melléklet

Új előfizetői hozzáférési pont létesítési ideje (1a)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
Internet szolgáltatás	7	3	nap	A/7 melléklet

Szolgáltatás minőséggel kapcsolatos bejelentett panaszok hibaelhárításának határideje (1b)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
Internet szolgáltatás	48	24	óra	A/7 melléklet

A szolgáltatás időbeli rendelkezésre állása (1d)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
Internet szolgáltatás	95	99	%	A/7 melléklet

Az Ügyfélszolgálat 60 másodpercen belüli bejelentkezésének aránya (1e)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
Internet szolgáltatás	80	99	%	A/7 melléklet